

Erstinformation – AURA EMPORA GmbH

1. ANGABEN ZUM INFORMATIONSPFLICHTIGEN / ANSPRECHPARTNER

AURA EMPORA GmbH
Königstr. 8
01097 Dresden

Handelsregister: 47052
Registergericht: Amtsgericht Dresden

Vertreten durch:

Lucas Hanel & Sebastian Schirmer

Kontakt

Telefon: +49 1522 3951583
E-Mail: info@auraempora.de

2. STATUS / EINTRAGUNG (BERUFSBEZEICHNUNG, ERLAUBNISSE, REGISTERNUMMERN)

Die AURA EMPORA GmbH ist gemeldet und eingetragen als:

Versicherungsmakler

Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO
IHK Reg. Nr.: D-HAO9-RZN84-78.
Erlaubnis erteilt am: 09.09.2025

Aufsichtsbehörde:

IHK Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden
<https://www.ihk.de/dresden/>

Immobiliardarlehensvermittler

Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO
IHK Reg.-Nr.: D-W-144-SY72-33.
Erlaubnis erteilt am: 22.09.2025

Aufsichtsbehörde:

LHS Dresden, Ordnungsamt, Postfach 120020, 01001 Dresden
<https://dresden.de>

Finanzanlagenvermittler

Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO
IHK Reg.-Nr.: D-F-144-IEIX-39
Erlaubnis erteilt am: 22.09.2025

Aufsichtsbehörde:

IHK Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden
<https://www.ihk.de/dresden/>

Immobilien- und Darlehensvermittler

Erlaubnis nach § 34c Abs. 1 GewO
Erlaubnis erteilt am: 22.09.2025

Aufsichtsbehörde:

LHS Dresden Ordnungsamt, Postfach 120020, 01001 Dresden
<https://dresden.de>

3. BERATUNGSANGEBOT & VERGÜTUNG

Beratung: Wir bieten im Rahmen der Vermittlung eine persönliche Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an.

Vergütung (Courtage / Zuwendungen): Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel eine Provision (Courtage) und ggf. weitere Zuwendungen vom Produktanbieter. Diese Vergütung ist in der Produktprämie enthalten und wird nicht zusätzlich vom Kunden verlangt. Soweit zusätzliche Zuwendungen (z. B. Boni, Sachzuwendungen) anfallen, sind diese ebenfalls in der Prämie berücksichtigt, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

Abweichende Vergütungsvereinbarungen: Abweichend kann zwischen dem Kunden und AURA EMPORA GmbH eine Kombination aus Provision und Honorar oder ausschließlich ein Honorar vereinbart werden (Honorar wird dann gesondert in Rechnung gestellt). Solche Vereinbarungen erfolgen ausschließlich nach ausdrücklicher, schriftlicher Vereinbarung.

4. GEMEINSAME REGISTERSTELLE / EINSICHT IN DAS VERMITTLERREGISTER

Gemeinsame Registerstelle gem. § 11a Abs. 1 GewO:

Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29, 10178 Berlin.

Telefon Vermittlerregister: (0 180) 60 05 85 0 (Festnetzpreis: 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf).

Internet: www.vermittlerregister.info.

5. BETEILIGUNGEN

Es bestehen keine direkten oder indirekten Beteiligungen von Versicherungsunternehmen an der AURA EMPORA GmbH in einer Höhe von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals. Ebenso hält die AURA EMPORA GmbH keine direkten oder indirekten Beteiligungen an Versicherungsunternehmen in einer Höhe von mehr als 10 %. (Offenlegungspflichtig gem. § 15 VersVermV).

6. ANGABEN ZUR BERUFS-/VERMÖGENSSCHADEN-/BERUFSHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Name und Sitz des Versicherers: ERGO Versicherung AG, 40198 Düsseldorf

Geltungsraum der Versicherung: Deutschland

(Die Versicherung erfüllt die Anforderungen der VersVermV hinsichtlich Umfang und Deckung.)

8. SCHLICHTUNGSSTELLEN / AUßERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

Versicherungsombudsman e.V.

Versicherungsombudsman e. V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

(Kontakt & Details: www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin. (www.pkv-ombudsman.de)

Ombudsstelle für Investmentfonds (BVI)

Büro der Ombudsstelle des BVI, Unter den Linden 42, 10117 Berlin. ombudsstelle-investmentfonds.de

VuV-Ombudsstelle (bei vermögensrelevanten Streitigkeiten)

Stresemannallee 30, 60596 Frankfurt am Main. vuv-ombudsstelle.de

BaFin (allgemeine Hinweise zu Aufsicht / Streitbeilegung): www.bafin.de.

Hinweis zur Teilnahme an Verbraucherschlichtung:

Wir sind nicht bereit und derzeit nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer weiteren Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. (Falls sich dies ändert, wird diese Information aktualisiert.)

8. BEHANDLUNG VON BESCHWERDEN (KURZE BESCHREIBUNG DES INTERNEN VERFAHRENS)

Gemäß § 17 VersVermV verfügen wir über ein Verfahren zur Bearbeitung von Kundenbeschwerden. Beschwerden können Sie schriftlich (per E-Mail an info@auraempora.de oder postalisch an die Firmenadresse) einreichen. Nach Eingang prüfen wir die Beschwerde intern und senden Ihnen eine schriftliche Stellungnahme / Antwort zu. Weitere Details zum Ablauf und zu internen Zuständigkeiten werden auf Anfrage mitgeteilt.

9. SONSTIGES / HINWEISE ZUR ÜBERMITTLUNG DER ERSTINFORMATION

Die Erstinformation ist Ihnen bereits beim ersten Geschäftskontakt zur Verfügung zu stellen; bei telefonischem Erstkontakt ist die Mitteilung unverzüglich nach dem Gespräch zu übermitteln (z. B. per E-Mail oder Post). Zur Übermittlung per dauerhaften Datenträger / Website siehe die Ausführungen der IHKs.